

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ:

Η αποστολή των προϊόντων γίνεται πανελλαδικά με τις ακόλουθες εταιρίες ταχυμεταφορών:
SPEEDEX και ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ.

Οι παραδόσεις των παραγγελιών πραγματοποιούνται εργάσιμες ημέρες και ώρες, Δευτέρα έως Παρασκευή: 09:00-17:00.

ΕΞΟΔΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

Τα έξοδα αποστολής διαμορφώνονται ως εξής:

Τα μεταφορικά είναι δωρεάν για παραγγελίες άνω των 250€.

Οι παραγγελίες οι οποίες εξοφλούνται σε τραπεζικό λογαριασμό της εταιρείας, έχουν χρέωση 3€ (Έξοδα αποστολής)

Ενώ οι παραγγελίες οι οποίες παραδίδονται με αντικαταβολή έχουν χρέωση 6€.

Οι προθεσμίες παράδοσης που αναφέρονται ανωτέρω είναι ενδεικτικές και μπορούν ενδεχομένως να τροποποιηθούν. Η Εταιρία δε θα μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη των συνεπειών που οφείλονται σε καθυστέρηση παράδοσης ή απώλεια του δέματός σας εκ μέρους του μεταφορέα.

Κατά την αποστολή του δέματος ενημερώνεστε για τον ειδικό αριθμό αποστολής μέσω του οποίου μπορείτε να πραγματοποιείτε την αναζήτηση του.

Σε περίπτωση μη λήψης του δέματος στις αναφερόμενες προθεσμίες, μπορείτε να υποβάλλετε αίτημα προς τον μεταφορέα για την ανεύρεση αυτού. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, καμία αποζημίωση ή επαναποστολή δεν θα μπορεί να λάβει χώρα.

Κατά την παραλαβή της παραγγελίας σας, οφείλετε να ελέγξετε ότι τα προϊόντα αντιστοιχούν στην παραγγελία σας και να επισημάνετε τυχόν παρατηρήσεις αυθημερόν ή το αργότερο μια εργάσιμη ημέρα μετά από την παραλαβή της παραγγελίας σας στην διεύθυνση ηλεκτρονικού παχυδρομείου lux.hair.by.jo@gmail.com Οποιαδήποτε αίτηση διατυπωθεί εκτός αυτής της προθεσμίας δε θα μπορεί να γίνει δεκτή και απαλλάσσει την Εταιρία από κάθε ευθύνη προς τον Πελάτη.

ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:

Ως έναρξη του χρόνου παράδοση λογίζεται η ημερομηνία αποστολής και όχι η ημερομηνία παραγγελίας, ενώ στον χρόνο υπολογίζονται μόνο οι εργάσιμες ημέρες

- Χερσαίοι προορισμοί: 2-3 εργάσιμες ημέρες
- Νησιωτικοί και δυσπρόσιτοι προορισμοί : 5-6 εργάσιμες ημέρες

Τα παραπάνω ισχύουν υπό την επιφύλαξη ειδικότερων συνθηκών που τυχόν προκύψουν για τις οποίες δε φέρει ευθύνη η Εταιρεία αλλά οι συμβεβλημένες Εταιρείες ταχυμεταφορών.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Επιστροφές προϊόντων με χρέωση της Εταιρείας:

Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη - χρεώνεται την επιστροφή των προϊόντων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Στην περίπτωση που παραδόθηκε προϊόν διαφορετικό κατ' είδος ή σε ποσότητα από το παραγγελθέν.
- Στην περίπτωση που κατά την παράδοση το προϊόν έχει συσκευασία κατεστραμμένη, ολοκληρωτικά ή κατά το μεγαλύτερο μέρος της.
- Στην περίπτωση που το προϊόν είναι ελαττωματικό ή φέρει έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας η οποία έχει συμφωνηθεί εγγράφως.

Στις περιπτώσεις επιστροφής με χρέωση της εταιρείας το προϊόν πρέπει να επιστρέφεται στην κατάσταση που παρελήφθη από τον Πελάτη και στο χρόνο που συμφωνήθηκε.

Συγκεκριμένα ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος κατά την παραλαβή του προϊόντος να το εξετάσει και εφόσον διαπιστώσει ελάττωμα να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Εταιρεία αυθημερόν ή το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα εγγράφως στην δ/ση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

lux.hair.by.jo@gmail.com

Για όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις, η επιστροφή του προς αντικατάσταση προϊόντος θα πρέπει να γίνεται μαζί με όλα τα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν και πλήρη τη συσκευασία του (εκτός αν πρόκειται για ελάττωμα που διαπιστώθηκε αργότερα από την παράδοση και η συσκευασία δεν υπάρχει ή επίσης εκτός της περίπτωσης προϊόντος η συσκευασία του οποίου παραλήφθηκε από τους διανομείς κατά την παράδοση του είδους). Η επιστροφή των προϊόντων με χρέωση της Εταιρείας θα πραγματοποιείται μέσω των συμβεβλημένων εταιρειών ταχυμεταφορών της τελευταίας.

Μετά την επιστροφή του προϊόντος, γίνεται έλεγχος του ελαπτώματος που αναφέρεται από τον Πελάτη και στην συνέχεια γίνεται επικοινωνία μαζί του για ενημέρωσή του σχετικά με τα αποτελέσματα του ελέγχου.

Σε περίπτωση επιστροφής του προϊόντος αναλόγως της περίπτωσης, θα πραγματοποιείται δωρεάν επισκευή, ή αντικατάσταση, άλλως μείωση του τιμήματος ή ακύρωση της συναλλαγής σύμφωνα με όσα ειδικότερα ορίζονται στο άρθρο ΑΚ 540 υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προηγουμένως παραληφθεί και ελεγχθεί τα προϊόντα από την Εταιρεία, και υπό την επιφύλαξη όσων ορίζονται παρακάτω για τα προϊόντα κατόπιν ειδικής παραγγελίας. Σε περίπτωση ακύρωσης, η επιστροφή των χρημάτων στον Πελάτη θα γίνεται με τον ίδιο τρόπο που έγινε και η πληρωμή τους με επιμέλεια της Εταιρείας. Συγκεκριμένα, η επιστροφή των χρημάτων στον Πελάτη, θα γίνεται στην περίπτωση πληρωμής μέσω πιστωτικής κάρτας, με ακύρωση της χρέωσης της πιστωτικής κάρτας και στην περίπτωση της καταβολής σε τραπεζικό λογαριασμό με κατάθεση του ποσού στον τραπεζικό λογαριασμό του Πελάτη.

Σε περίπτωση που τα προϊόντα επιστραφούν κατεστραμμένα ή ελλιπή η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση από τον Πελάτη, το ποσό της οποίας θα καθορίζεται από την κατάσταση των προϊόντων και να προβαίνει μονομερώς και άνευ ετέρου τινός σε ολικό ή μερικό συμψηφισμό της απαίτησής του αυτής έναντι του Πελάτη.

Επιστροφές προϊόντων με χρέωση του Πελάτη:

Υπό την επιφύλαξη όσων ορίζονται κατωτέρω για τα προϊόντα κατόπιν ειδικής παραγγελίας, υπάρχει δυνατότητα να πραγματοποιηθεί επιστροφή προϊόντων με χρέωση του Πελάτη στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Πελάτης για οποιονδήποτε λόγο, εκτός των παραπάνω και εκτός των οριζόμενων στην υποενότητα για τις ειδικές παραγγελίες, άλλαξε γνώμη και δεν επιθυμεί πλέον την αγορά του προϊόντος, εφόσον δεν έχει εκπνεύσει η προθεσμία υπαναχώρησης.

Η επιστροφή των προϊόντων μπορεί να γίνει από τον ίδιο τον Πελάτη στην με την αποστολή αυτών στην έδρα της Εταιρείας, επιβαρυνόμενος ο Πελάτης με τα έξοδα αποστολής τους, κατόπιν συνεννόησης με το προσωπικό της Εταιρείας και μέσα σε αποκλειστική προθεσμία 14 ημερών. Το υπό επιστροφή προϊόν θα πρέπει να βρίσκεται σε άριστη κατάσταση μαζί με όλα τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν (απόδειξη λιανικής, δελτίο αποστολής κλπ) και την πλήρη τη συσκευασία του. Σε περίπτωση επιστροφής των προϊόντων, και υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προηγουμένως παραληφθεί και ελεγχθεί από την Εταιρεία, η επιστροφή των χρημάτων στον Πελάτη, θα γίνεται στην περίπτωση πληρωμής μέσω πιστωτικής κάρτας, με ακύρωση της χρέωσης της πιστωτικής κάρτας, η οποία θα γίνεται με επιμέλεια της

Εταιρείας και στην περίπτωση κατάθεσης σε τραπεζικό λογαριασμό της εταιρείας με κατάθεση από πλευράς της τελευταίας στον τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδείξει ο Πελάτης.

Στην περίπτωση που τα προϊόντα επιστραφούν κατεστραμμένα ή ελλιπή, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση από τον Πελάτη, το ποσό της οποίας θα καθορίζεται από την κατάσταση των προϊόντων και να προβαίνει μονομερώς και άνευ ετέρου τινός σε ολικό ή μερικό συμψηφισμό της απαίτησής του αυτής έναντι του Πελάτη.

ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΕΙΔΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Ως προϊόντα ειδικής παραγγελίας ορίζονται τα προϊόντα τα οποία κατασκευάζονται εξ αρχής βάσει των εξατομικευμένων χαρακτηριστικών ή των προδιαγραφών που θέτει ο Πελάτης και τα οποία στη συνέχεια δεν μπορούν να διατεθούν σε τρίτους.

Ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς αναφέρονται οι εξής περιπτώσεις: όλες οι μέθοδοι επιμήκυνσης μαλλιών (π.χ. η κατασκευή περούκας, τρέσας κλπ) στις διαστάσεις της κεφαλής που θα υποδείξει ο Πελάτης, στο μήκος τρίχας που θα υποδείξει ο Πελάτης, στο καθ' υπόδειξιν χρώμα και χτένισμα αυτής κλπ.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Σύμφωνα με τον ΑΚ και τη νομοθεσία προστασίας του Καταναλωτή το δικαίωμα υπαναχώρησης διατηρείται υπέρ του Πελάτη για χρονικό διάστημα 14 ημερολογιακών ημερών από την παράδοση του προϊόντος.

Η δήλωση υπαναχώρησης κοινοποιείται εγγράφως ή και ηλεκτρονικά στην Εταιρεία και η τελευταία είναι υποχρεωμένη να αποστείλει επιβεβαίωση της παραλαβής δήλωσης υπαναχώρησης μόλις αυτή περιέλθει σε αυτήν.

Η υπαναχώρηση αυτή είναι αναιτιολόγητη και χωρίς καμία επιβάρυνση. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέψει το προϊόν ακριβώς στην κατάσταση που το παρέλαβε, με το σύνολο των εξαρτημάτων του, των εντύπων που το συνοδεύουν και της συσκευασίας του σε άριστη κατάσταση. Προϊόντα τα οποία έχουν ανοιχθεί για λόγους υγιεινής δεν θα μπορούν να επιστραφούν. Η επιστροφή του προϊόντος γίνεται δεκτή, μόνον εφόσον πρώτα ο Πελάτης έχει εξοφλήσει κάθε ποσό που επιβαρύνθηκε η εταιρεία για την αποστολή του προϊόντος σε αυτόν και τα έξοδα αποστολής για την επιστροφή του τελευταίου.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:

Δεν χωρεί υπαναχώρηση στα προϊόντα ειδικής παραγγελίας λόγω της φύσης αυτών (όπως αναφέρονται παραπάνω) και ειδικότερα της κατασκευής τους σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τα εξατομικευμένα χαρακτηριστικά που έχει θέσει ο Πελάτης, αλλά και στα προϊόντα που για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας και υγιεινής έχουν αποσφραγιστεί κατά την παράδοση και δε συνοδεύονται πλέον από την συσκευασία τους.

Σε περίπτωση που λάβει χώρα υπαναχώρηση κατά το στάδιο της κατασκευής των προϊόντων ειδικής παραγγελίας και πριν την παράδοση αυτών, η προκαταβολή που έχει καταβάλει ο Πελάτης δεν επιστρέφεται και ο Πελάτης παραιτείται του δικαιώματος αναζήτησης της, προς τον σκοπό κάλυψης των εξόδων στα οποία έχει προβεί ήδη η Εταιρεία για την κατασκευή του κατά παραγγελία προϊόντος.

Τα προϊόντα ειδικής παραγγελίας από τη στιγμή που έχουν παραληφθεί από την εταιρεία αναχωρούν αυθημερόν χωρίς την δυνατότητα δέσμευσης τους για χρονικό διάστημα άνω των δέκα εργάσιμων ημερών κατ εντολή πελάτη.

Σε αντίθεση περίπτωση η προκαταβολή που έχει καταβάλει ο Πελάτης δεν επιστρέφεται.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ